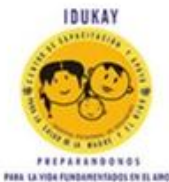




Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



## INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2018

### 1. ETAPA CONVOCATORIA

Con el objetivo de ofrecer garantizar el principio de publicidad de tal manera que persona y sociedad en general lograran asistir a la Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2018, se utilizaron diferentes estrategias. Una de ellas fue la publicación en un medio de comunicación escrita.

#### Imagen 1. Publicación Boyacá 7 días.



### RENDICIÓN DE CUENTAS, HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

La Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso y el Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz en calidad de gerente,

#### INVITAN A:

Usuarios, Entidades Prestadoras de Servicios de Salud públicas o privadas, Empresas Promotoras de Salud subsidiadas y contributivas, entes de control, clientes internos y externos, Medios de Comunicación y a la comunidad en general a participar en el

#### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2018

Evento que se llevará a cabo el día Jueves 13 de Junio de 2019 en el auditorio del segundo piso de la Institución, a partir de las 8:30 de la mañana.

Para mayor información se ha dispuesto en la página web de la Institución [www.hospitalsoyamoso.gov.co](http://www.hospitalsoyamoso.gov.co), en donde encontrará todo lo relacionado con la gestión y la rendición de cuentas.



Si usted desea realizar una intervención durante el evento, diligencie el formato Inscripción de Propuestas, que encuentra en la página web de la entidad y radíquelo en la oficina de atención al usuario de nuestra Institución o envíelo correo [planeacion@hospitalsoyamoso.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsoyamoso.gov.co)

**Brindamos Servicios con Calidad y Calidez, Pensando en su Salud.**

Se realizaron dos publicaciones en el Periodico Boyaca 7 dias , una se realizo un mes antes de la rendición y la otr el día 114 de junio de 2014.

Además, atendiendo las necesidades se realizaron convocatorias mediante el uso de los medios establecidos dentro de la política de comunicaciones Institucional (página web, redes sociales, llamadas telefónicas). En aras de ampliar el espectro de difusión se realizaron invitaciones formales al Concejo Municipal, personería y Secretaria de Salud Municipal, Veedores y Asociación de usuarios.

[www.hospitalsoyamoso.gov](http://www.hospitalsoyamoso.gov)

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**Imagen 2. Publicación red social institucional FACEBOOK, TWITER.**

Previo a la rendición de cuentas, se publico en redes sociales institucionales la invitación para asistencia a Rendición de Cuentas Vigencia 2018.

Hospital Sogamoso ESE agregó un evento. 22 de mayo · 🌐

**RENDA DE CUENTAS VIGENCIA 2018**

JUE., 13 DE JUN.  
**Rendición de Cuentas Hospital Regional de Sogamoso** ★ Me interesa

Te gusta Hospital Sogamoso ESE

Hospital Sogamoso ESE  
Publicado por Comunicaciones HospitalSogamoso [?] · 12 de junio a las 14:45 · 🌐

La Junta Directiva de @HRSogamoso y el Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz, en calidad de gerente INVITAN A: la comunidad en general a participar en el INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018, que tendrá lugar el día Jueves 13 de Junio a partir de las 8:30 de la mañana en el auditorio del segundo piso del Hospital.

Los invitamos a seguir en vivo los pormenores del evento a través de nuestra Fan Page: Hospital Sogamoso ESE por Facebook Live y participar con sus aportes, inquietudes y sugerencias mediante el chat de facebook.

**RENDA DE CUENTAS VIGENCIA 2018**

[www.hospitalsogamoso.gov](http://www.hospitalsogamoso.gov)

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Adicionalmente, a través de la página web institucional se dejó disponible para la **comunidad en general** un aparte exclusivo para Rendición de cuentas en donde se facilitaba a los usuarios toda la información relacionada con el tema.

De igual forma en el menú derecho quedó disponible para la historia de la institución el aparte específico de rendición de cuentas.

## BOLETINES INSTITUCIONALES

BOLETÍN INSTITUCIONAL N.01

FEBRERO - ABRIL

PÁGINA 3

### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Directivos del Hospital Regional de Sogamoso, conscientes de la importancia que representa el Talento Humano de la Institución, realiza la actualización de su Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de propiciar el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad en todos los procesos de la entidad e invita a los funcionarios, colaboradores y personal en formación a procurar el cuidado integral de su

salud, participar en las actividades de capacitación de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumplir las normas, reglamento e instrucciones del Sistema de Gestión de SST, informar oportunamente al empleador acerca de los riesgos latentes de su puesto de trabajo, utilizar de forma adecuada los elementos de protección personal y hacer un buen uso de bienes y espacios físicos previniendo así los riesgos laborales, entre otros.

### FUTUROS EVENTOS...



El 12 de mayo en todo el mundo se festeja, EL DÍA DE LA ENFERMERÍA como una manera de reconocer el sacrificio de los profesionales que con su trabajo aportan en la recuperación de la salud de la comunidad, Directivos y colaboradores del Hospital Regional de Sogamoso se suman a esta celebración y los exhortan a continuar con tan loable labor.



Con el propósito de mantener bien informada a la comunidad sobre la gestión que se adelanta en la entidad, la Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso y el Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz en calidad de gerente, **INVITAN A:** Usuarios, Entidades Prestadoras de Servicios

de Salud públicas o privadas, Empresas Promotoras de Salud subsidiadas y contributivas, Entes de Control, Clientes Internos y Externos, Medios de Comunicación y a la Comunidad en general a participar en el:

#### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2018

**Fecha:** Jueves 13 de Junio de 2019.

**Lugar:** Auditorio Segundo Piso

**Hora:** 8:30 am



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



### Imagen 3. Aparte Rendición de cuentas Pagina Web

Browser tabs: (1) Christian Nodal - Probabi... | Boletín Institucional N.1 2019 - p... | Rendición de Cuentas 2018

Address bar: [hospitalsogamoso.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/573-rendicion-de-cuentas-2018](http://hospitalsogamoso.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/573-rendicion-de-cuentas-2018)

Header: **HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E**  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD

Navigation: Inicio | Nuestra Institución | Programas | MIPG | Tramites | Contratación | Atención al Ciudadano

Adjuntos:

Archivo	Tamaño
1. FORMATO INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS.docx	152 kB
Acuerdo No 001 de 2018 Plan de Gestion Ajuste.pdf	648 kB
EJECUCION PRESUPUESTAL 2018.pdf	1598 kB
Estados Financieros 2018.pdf	5830 kB
INFORME PLAN DE GESTION 2018.pdf	8978 kB
PLAN DE DESARROLLO 2016 - 2020.pdf	709 kB
PLAN DE GESTION 2016 - 2020 HRS RESOLUCION 408- 2018.pdf	1434 kB
CONTROL FISCAL379.pdf	1518 kB
CONTROL INTERNO CONTABLE.pdf	530 kB
ESTADO DE CONTROL INTERNO380.pdf	2037 kB
Informe Control Interno Contable 2018.pdf	313 kB

[www.hospitalsogamoso.gov](http://www.hospitalsogamoso.gov)

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.**  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD

Inicio | Nuestra Institución | Programas | MPG | Trámites | Contratación | Atención al Ciudadano

Rendición de Cuentas 2018



**RENDICIÓN DE CUENTAS, HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.**

La Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso y el Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz en calidad de gerente, **INVITAN A:** Usuarios, Entidades Prestadoras de Servicios de Salud públicas o privadas, Empresas Promotoras de Salud subsidiadas y contributivas, antes de control, clientes internos y externos, Medios de Comunicación y a la comunidad en general a participar en el **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2018**

Evento que se llevará a cabo el día Jueves 13 de Junio de 2019 en el auditorio del segundo piso de la Institución, a partir de las 8:30 de la mañana.

Para mayor información se ha dispuesto en la página web de la Institución [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co), en donde encontrará todo lo relacionado con la gestión y la rendición de cuentas.

Si usted desea realizar una intervención durante el evento, diligencie el formato *Inscripción de Propuestas*, que encuentra en la página web de la entidad y radíquelo en la oficina de atención al usuario de nuestra Institución o envíelo correo [planeacion@hospitalsogamoso.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsogamoso.gov.co)

**Brindamos Servicios con Calidad y Calidez, Pensando en su Salud.**

84 likes

**HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.**  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ... PENSANDO EN SU SALUD

Inicio | Nuestra Institución | Programas | MPG | Trámites | Contratación | Atención al Ciudadano



**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018**

Rendición de Cuentas 2018

**Últimas Convocatorias**

CONVOCATORIA PUBLICA No. 026 DEL 2019

Hospital Sostenible	Atención al Usuario - SIAU	Trámites en Línea HRS	Unidades Básicas de Atención Pajarito y Busbanza
Herramienta diseñada para mejorar la prestación de servicios	Estrategia del Gobierno Nacional que contribuye a		

[www.hospitalsogamoso.gov](http://www.hospitalsogamoso.gov)

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado

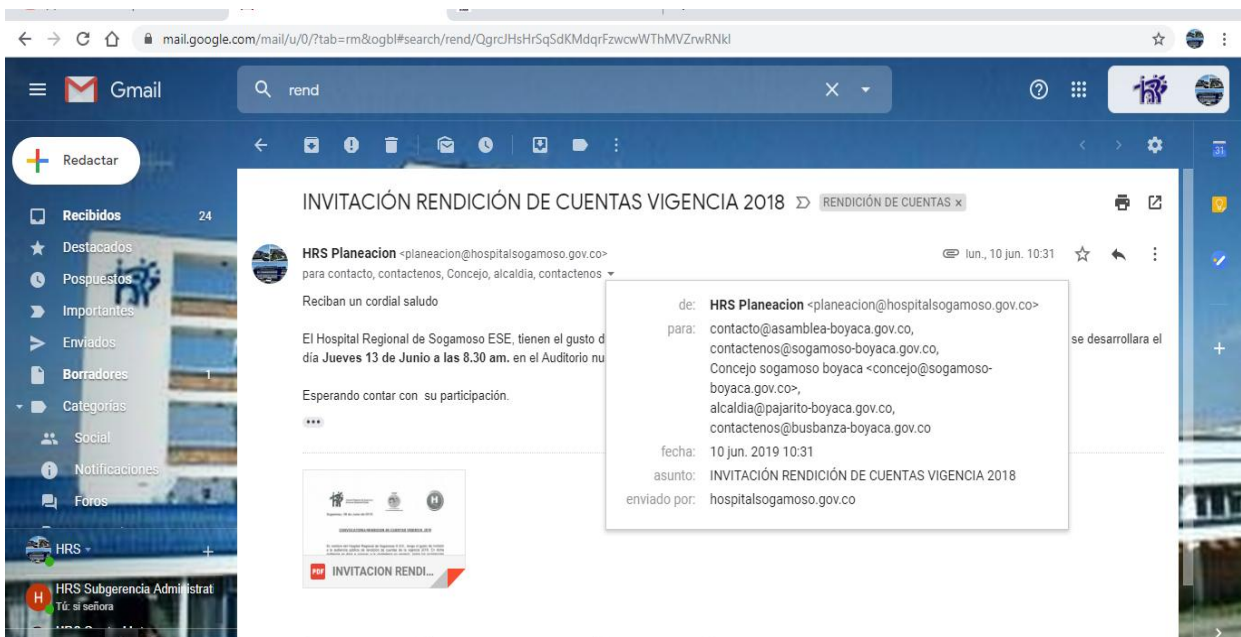


De forma complementaria se utilizaron las carteleras internas y el ascensor como medio de comunicación a aquellos usuarios que por diferentes motivos no tienen acceso a los medios anteriormente mencionados. También se recurrió al uso del sonido interno garantizando el conocimiento del evento en todos y cada uno de los usuarios de la Entidad.

**Imagen 4. Cartelera Institucional y ascensor**



**Imagen 5. Invitación a correos institucionales**







Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**Adicionalmente se realizo programas de radio dándole a conocer a la comunidad los temas e invitándolos a la rendición de cuentas vigencia 2018**

## 2. ETAPA DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y OBSERVACIONES

A la audiencia de rendición de cuentas asistieron 89 personas entre ciudadanos y funcionarios de la Institución.

Durante la audiencia se recibieron en la audiencia 07 observaciones, así:  
**Observación 1.**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

### FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Jaime E. Márquez C. R. (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa. Asoc. Usuarios y Amigos del Hosp. Sog.

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:  
Aclaración de dudas a los ven. colegas, además en qué se invita a los padres. El Dr. Cuevas me informó la cantidad de especialidades y de que Especialidad.

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

Jaime E. Márquez C. R.  
Entrega

Jaime E. Márquez C. R.  
Quien Recibe

www.hospitalsoyamoso.gov  
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

**Observación 2.**

[www.hospitalsoyamoso.gov](http://www.hospitalsoyamoso.gov)

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES  
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre José Joaquín Aranguera B. (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

Qué han pensado <sup>hacer</sup> con los suumbles que tiene el HAS =  
Hotel de la 7ª con calle 12 y Moracá

Cuidar es la prioridad de esta era, especialmente  
la de vida de los días.

a qué se debe las causas de óbito especial  
mente por autorizaciones y soporte

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

Firma Aranguera

Nombre Dillon quien Recibe

www.hospital.sogamoso.gov  
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

**Observación 3**





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES  
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre EDCAL VARGAS (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.  
UNIDAD DE SALUD

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:  
ATENCIÓN DEL USUARIO EN URGENCIAS EL ASIGNAMIENTO DE LOS HOSPITALIZADOS EN OBSERVACION Y EL RESPETO DE LOS SEÑORES VIGILANTES DE LA INSTITUCIÓN CON EL USUARIO O PÚBLICO LA FALTA DE RELACIONES HUMANAS PARA ESTOS SEÑORES VIGILANTES, LA BUENA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA BUEN TRATO CON LOS USUARIOS MENORES DE ADOLESCENTES

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

Firma de quien entrega [Signature] 13 junio 2019 8:30 am

Firma de quien Recibe [Signature]

www.hospitalsoyamoso.gov  
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

**Observación 4**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

#### FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Josefina Figueroa (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.  
Representante de los usuarios del Hospital Regio de Sogamoso

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:  
representen de los usuarios mi propuesta es colocar una guía que permita al usuario y le ayude en el sistema de fichas preparar al personal que atiende en los momentos en tolerancia y atención con respeto  
propugno que las historias de los pacientes no se entreguen en la oficina del jefe de área sino en la que este disponible al paciente

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

Josefina Figueroa

Diana  
Nombre y firma de quien recibe

#### Observación 5





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES  
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre HERNANZUL PARRA F. (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa. VEEDURIAS CIUDADANA

✦ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

1º NO EXISTE TRATO DIGNO A LOS USUARIOS SOBRE TODO EN LA PARTE DE ADJUDICACIÓN DE CITAS. ART. 87 C.N. Ley 1437. NUMERAL 5 2º EL HECHO DE PERDERER UN TIEMPO POR CIRCUNSTANCIAS FISIOLÓGICAS Y POR ESTAR MÁS DE 2 HORAS ESPERANDO UNA CITA SE TIENE QUE VOLVER A SOLICITARLA Y A SU VEZ EL USUARIO TIENE QUE VOLVER OTRO DÍA.

✦ Documentos que adjunta a la propuesta: PERSONALIZADA de los USUARIOS VICTIMAS

Firma de quien solicita  
[Firma]

No. de firma de quien Recibe  
[Firma]

www.hospitalsoyamoso.gov  
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**

**Observación 6**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

#### FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Héctor Julio Cieres Ojeda (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.  
PRESENTE AVANCE DE USUARIOS SALUD SOGAMOSO E.S.E.

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

ES UNA MOCION DE RECONOCIMIENTO A LA LABOR DESARROLLADA POR LA GERENCIA DEL HOSPITAL.

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

Nombre y firma de quien Recibe

www.hospitalsoyamoso.gov  
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

## Observación 7





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES  
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Reynaldo Caidenas (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa. SINTRASALUD Y SINALSACOL

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

FELICITAR

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

Firma de quien entrega

Nombre y Firma de quien Recibe

[www.hospitalsoyamoso.gov](http://www.hospitalsoyamoso.gov)  
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)  
**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**

Se dio respuesta oportuna por parte del Dr. Julio Cesar Piñeros Gerente, la Dra. Katheryne Escobar Ibarra Subgerente Administrativa y financiera y el Dr. Oscar Mauricio Cuevas Subgerente científico a todas las observaciones presentadas en el formato establecido para tal fin (**Ver acta de rendición de cuentas**).



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado

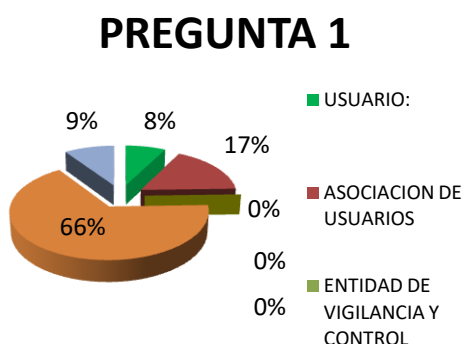


### 3. INFORME DE RESULTADOS

#### ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018

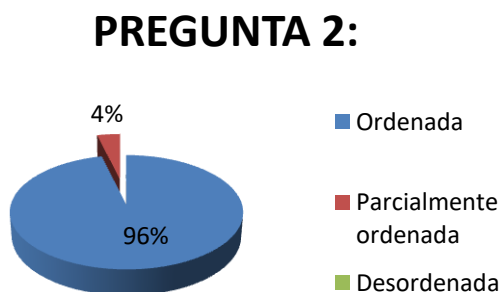
De los **89** asistentes a la rendición de cuentas **53** realizaron el proceso voluntario de responder la encuesta de evaluación. A continuación se presenta el resultado de la tabulación de dicha encuesta:

**PREGUNTA 1:** Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas:



	TOTAL	%
USUARIO:	4	8%
ASOCIACION DE USUARIOS	9	17%
ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL	0	0%
ENTIDAD ADMINISTRATIVA POLITICO	0	0%
EPS:	0	0%
FUNCIONARIO	35	66%
OTRO	5	9%
Total	53	100%

**PREGUNTA 2.** Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

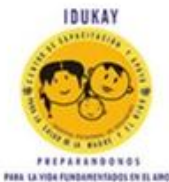


	TOTAL	%
Ordenada	51	96%
Parcialmente ordenada	2	4%
Desordenada	0	0%
Total	53	100%



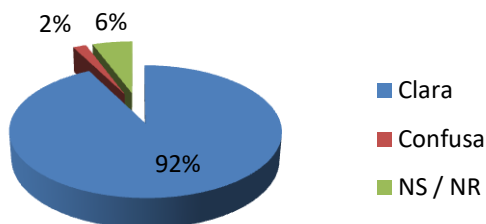


Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**PREGUNTA 3.** La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:

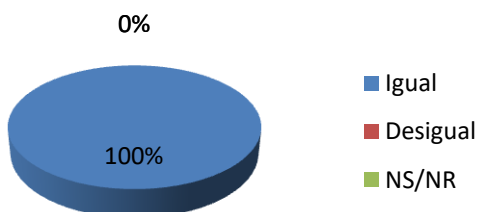
**PREGUNTA 3:**



	TOTAL	%
Clara	49	92%
Confusa	1	2%
NS / NR	3	6%
Total	53	100%

**PREGUNTA 4.** La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

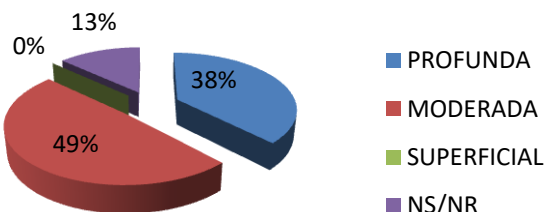
**PREGUNTA 4:**



	TOTAL	%
Igual	44	83%
Desigual	0	0%
NS/NR	9	17%
Total	53	83%

**PREGUNTA 5.** El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

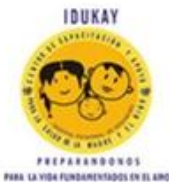
**PREGUNTA 5:**



	TOTAL	%
PROFUNDA	20	38%
MODERADA	27	49%
SUPERFICIAL	1	0%
NS/NR	0	13%
Total	54	100%

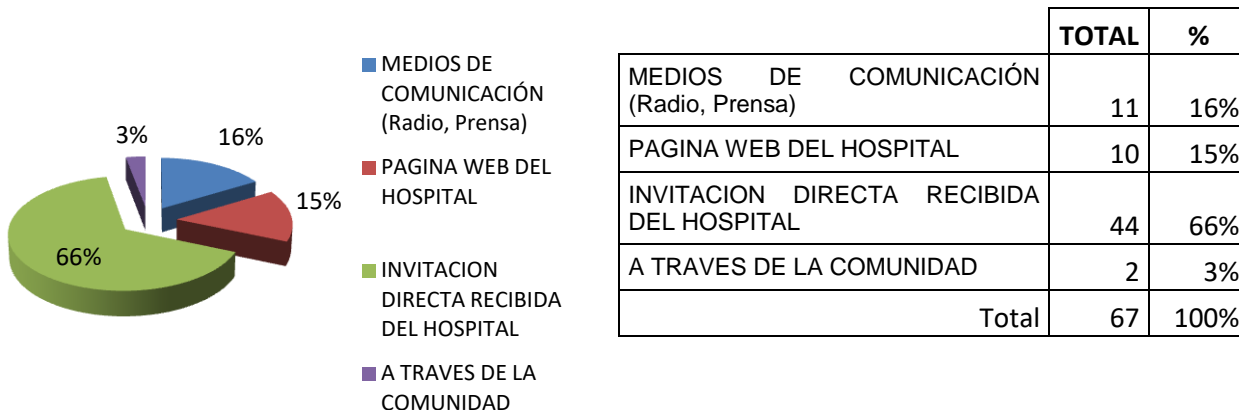


Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**PREGUNTA 6.** Cómo se enteró de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

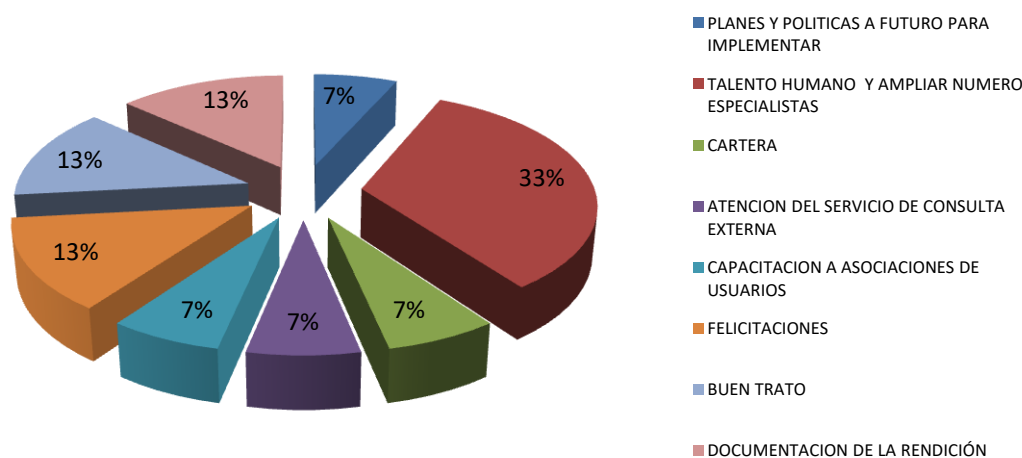
**PREGUNTA 6:**



*NOTA ACLARATORIA 2: se totalizaron 14 respuestas adicionales ya que los encuestados 1, 3, 27, 29, 33, 38, 39, 41, 42, 45, 47 respondieron de forma múltiple la pregunta. Las respuestas establecen en general que los asistentes además de recibir la invitación directa del Hospital se enteraron de forma complementaria a través de los medios de comunicación, la pagina web de la Entidad o a través de la comunidad.*

**PREGUNTA 7.** Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, qué temas adicionales quisiera conocer y/o profundizar

**PREGUNTA 7:**



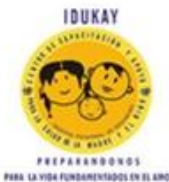
[www.hospitalsogamoso.gov](http://www.hospitalsogamoso.gov)

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado

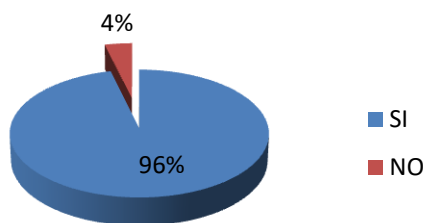


	TOTAL	%
PLANES Y POLITICAS A FUTURO PARA IMPLEMENTAR	1	2%
TALENTO HUMANO Y AMPLIAR NUMERO ESPECIALISTAS	5	9%
CARTERA	1	2%
ATENCION DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1	2%
CAPACITACION A ASOCIACIONES DE USUARIOS	1	2%
FELICITACIONES	2	4%
BUEN TRATO	2	4%
DOCUMENTACION DE LA RENDICIÓN	2	4%
NS/NR	38	72%
Total	53	100%

Esta pregunta fué considerada por la Entidad para fortalecer su proceso de caracterización de sus grupos de valor, de tal manera que se enfoque la rendición hacia aquellos temas que generan mayor expectativa de los asistentes.

**PREGUNTA 8.** Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el Control de la Gestión Pública?

### PREGUNTA 8:

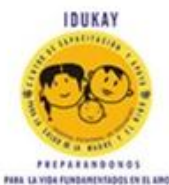


	TOTAL	%
SI	51	96%
NO	2	4%
Total	53	100%



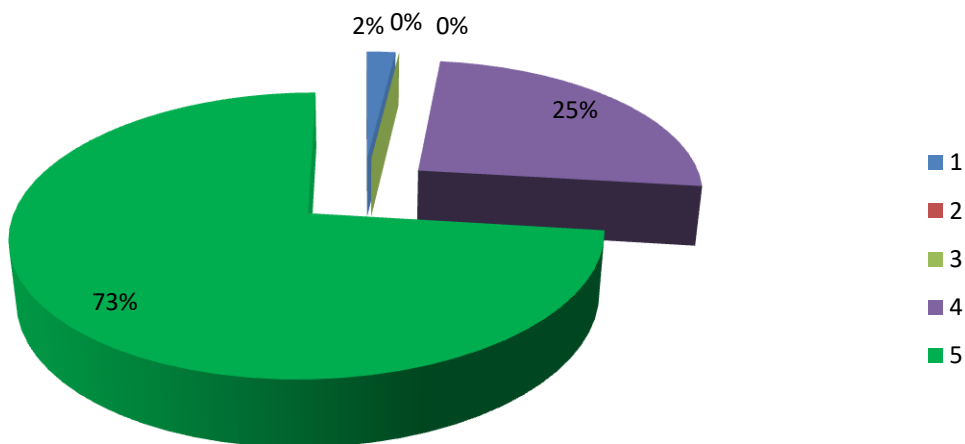


Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



**PREGUNTA 9.** Después de haber participado en la Presente Audiencia Pública de rendición de cuentas, cómo considera que fue la gestión en el hospital durante el año 2018. Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente

### PREGUNTA 9:



	TOTAL	%
1	1	2%
2	0	0%
3	0	0%
4	13	25%
5	38	72%
NS/NR	1	2%
Total	53	100%

El resultado final de la audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 arrojó un grado de **aceptación del 98%**, en donde el 72% de los asistentes que respondieron voluntariamente la evaluación del evento lo calificó con la máxima nota cinco (5); mientras que el 25% lo calificó con una nota de cuatro (4). El 2% restante calificó la Audiencia con una nota baja de uno (1) y el 2% no sabe no responde.

Elaborado por:

**Libia Viviana Fonseca Guzmán**  
Planeación  
**Hospital Regional de Sogamoso E.S.E**